

# AGBs für Einzelberatungen, Workshops und Seminare

(Stand Jänner 2014)

## **Gültigkeit**

Diese AGBs sind für alle Leistungen gültig und werden mit Terminvereinbarung, Anmeldung bzw. Buchung anerkannt. Terminvereinbarungen sowie Anmeldungen für Workshops und Seminare werden telefonisch, schriftlich oder per E-Mail entgegengenommen. Der Vertragsabschluß bei Workshops und Seminaren erfolgt durch eine schriftliche Bestätigung. Bei Beratungsterminen gilt auch die mündliche Vereinbarung.

## **Terminvereinbarungen für Beratungsgespräche:**

Termine können telefonisch, schriftlich, per E-Mail, oder auch mündlich vereinbart werden.

## **Preise und Stornobedingungen**

### Einzelberatung:

Beratungsstunden werden mit einem Stundensatz von a 60,- Euro berechnet und sind bar zu begleichen. (Ust.-frei aufgrund der KleinunternehmerInnenregelung). Bei Absage des vereinbarten Termins 1 Woche vor dem Termin fallen keine Stornogebühren an. Bei Absage oder Terminverschiebungen zwischen dem 6. und 1. Tag vor dem Termin werden 50% Stornogebühr (das sind 30,00 Euro) bei Terminabsage oder Terminverschiebung am selben Tag der gesamte Betrag in Abhängigkeit von der vereinbarten Zeitdauer (das sind mind. 60,00 Euro) verrechnet. Es ist möglich, für den Termin eine(n) ErsatzteilnehmerIn zu denselben Konditionen zu nennen.

### Seminare / Workshops:

Die Plätze werden in Reihenfolge der Zahlungseingänge vergeben.

Die Teilnahmegebühr kann bei Stornierung bis 4 Wochen vor Seminarbeginn (abzüglich € 45,- Bearbeitungsgebühr) erstattet werden. Bei späterer Stornierung bis 7 Tage vor Seminarbeginn können 50 % der Teilnahmegebühr erstattet werden. Bei Stornierung innerhalb der letzten 6 Tage vor Seminarbeginn können keine Erstattungen mehr vorgenommen werden. Wird der Termin am selben Tag abgesagt, wird der gesamte Betrag verrechnet. Es ist möglich, für den Termin eine(n) ErsatzteilnehmerIn zu denselben Konditionen zu nennen.

### Absagen durch den Vortragenden/Veranstalter

Absagen aus Gründen höherer Gewalt (z.B. plötzliche Erkrankung der Vortragenden etc.) können bei firmeninternen Seminaren auch kurzfristiger erfolgen. Bei Absagen durch den Vortragenden werden wir versuchen, Sie auf einen anderen Termin umzubuchen, sofern Sie hiermit einverstanden sind. Anderenfalls werden bezahlten Gebühren vollständig zurückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Das Seminar kann bei zu geringer Teilnehmerzahl spätestens bis eine Woche vor dem Termin abgesagt werden. Die Preise für die Seminare und Beratungen gelten lt. der jeweils vereinbarten Regelung. Ein nur teilweiser Besuch des Seminars oder ein vorzeitiger Abbruch bedingt keine Preisminderung. Preise sind ohne Ankündigung änderbar. Für bereits gebuchte Seminare wird eine Preisgültigkeit von 12 Monaten garantiert. Bei Rechnungslegung ist der Betrag innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist zur Zahlung fällig. Mahngebühren fallen ab vier Wochen nach Rechnungslegung mit € 5 pro Zahlungserinnerung/Mahnung an. Ab 1 Monat nach Rechnungslegung werden 14% vom Rechnungsbetrag an Verzugszinsen p.a. berechnet.

## **Zahlungen**

### Einzelberatungen

Einzelberatungen werden im Anschluß an die Sitzung in bar bezahlt. Der Preis errechnet sich aus dem aktuell gültigen Stundentarif.

### Seminare & Workshops

Die Zahlung der Seminarkosten bis zum jeweils angegebenen Zeitpunkt erfolgt per Überweisung inkl. der Übermittlung folgender Daten: Name, Adresse, Telefon, Email und gilt als verbindliche Anmeldung für die entsprechende Veranstaltung.

Erfolgt keine oder eine zu geringe Zahlung bzw. kein Zahlungsnachweis, kann der/die Teilnehmer/in die Veranstaltung nicht besuchen und erhält auch keine Teilnahmebescheinigung. Die Zahlungsforderung von Seiten des Anbieters bleibt in diesem Fall dennoch aufrecht. Ist der/die Teilnehmer/in säumig, können Verzugszinsen bis zur Höhe von 14% p.a. verrechnet werden. Einzelberatungsstunden sind am Tag der Beratung bar zu bezahlen.

## **Urheberrecht**

Für Arbeitsunterlagen besitzt Schulung mit System / Coaching mit System das uneingeschränkte Nutzungs- und Urheberrecht.